

DOMIRUN

FULFILLMENT INTELIGENTE PARA TU
E-COMMERCE, ALMACENAMIENTO |
ALISTAMIENTO.

"Tú vendes, nosotros entregamos. ¡Así de simple!"

@DOMICILIOS_RUN



TARIFAS ALMACENAMIENTO

SERVICIOS	DETALLE	PRECIO
Almacenamiento Seco	Posición de estantería (40cm x 100cm x 40cm)	\$60.000
	Estantería completa (4 posiciones)	\$200.000
Espacio de Estiba	Para cajas o productos de gran volumen	\$85.000 / posición

INCLUYE SEGURO DEL 100% DEL VALOR COSTO, INVENTARIOS SEMANALES, CUSTODIA PROFESIONAL EN BODEGA.

TARIFAS DE ENTREGA

Para clientes B2C (Same Day) Entregas directas al cliente final

CALI

• Cali Urbano	\$ 13 Mil
• Pedido unico distante (+9km) Alto Menga, Bella vista, Bella suiza, Laderas / Chorros, Alto Nápoles, Alto Jordán, Ciudad Pacifica, Tierra Linda	\$ 14 Mil
• Agucatal, Vía Cristo Rey (restaurantes) Distrito.	\$ 15 Mil
• Ciudad del Campo	\$ 16 Mil
• Acopi, Terrón, La Sierra, Pance (125 - 180)	\$ 17 Mil
• Cencar, La Buitrera, Poblado Campestre	\$ 20 Mil
• La Reforma	\$ 24 Mil
• Yumbo, Jamundí, El Castillo	\$ 30 Mil
• Montebello	\$ 32 Mil
• Palmira	\$ 40 Mil

BOGOTÁ

• Bogotá Urbano	\$ 13 Mil
• Usme / Soacha	\$ 17 Mil
• San Luis	\$ 30 Mil
• Cota	\$ 35 Mil
• Chía / La Calera / Tabio / Tenjo /Funza / Mosquera / Madrid	\$ 45 Mil
• Tocancipá / Cajicá	\$ 60 Mil
• Sopó	\$ 75 Mil

MEDELLÍN

• Medellín	\$ 13 Mil
• Envigado/ Itagüi	\$ 13 Mil
• Bello / Sabaneta	\$ 16 Mil
• San Antonio de Prado / Copacabana / San Cristobal	\$ 19 Mil
• La Estrella	\$ 20 Mil
• Girardota	\$ 30 Mil
• El retito / San Jeronimo	\$ 45 Mil

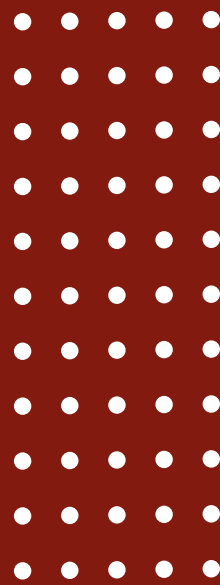
CONDICIONES DE PESO Y VOLUMEN

Cada pedido incluye hasta 10 kg. A partir de este peso se cobrará \$1.000 por kilo adicional o recargo por volumen, aplicándose el valor que sea mayor.

Tamaño caja	Peso Hasta	Extra
S (30 x 20 x 15)	10kg	Sin recargo
M (40 x 30 x 30)	12 Kg	+ \$5.000
L (50 x 40 x 30)	18 Kg	+ \$10.000
XL (Voluminosa)	Bajo cotizacipón	

CONDICIONES ESPECIALES

- Los pedidos contra entrega mayores a \$99.900 tendrán un recargo del 3% sobre el valor del recaudo.
- Las entregas en zonas exteriores se realizan en rutas programadas.



HORARIO DE AGENDAMIENTO

Cali

Lunes a viernes

8:00-3:00pm

Sábado

8:00-1:00pm

Bogotá

Lunes a sábado

8:30-1:00pm

Medellín

Lunes a sábado

8:30-1:00pm

***DOMINGOS Y FESTIVOS NO
LABORAMOS***

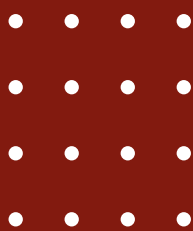
HORARIO ENTREGA DE PEDIDOS

Cali - Bogota - Medellín

Lunes a sábado

8:00-1:00pm

***DOMINGOS Y
FESTIVOS NO
LABORAMOS***





SERVICIOS INCLUIDOS



- Picking y packing profesional.
- Asistencia personalizada y seguimiento en tiempo real.
- Confirmación fotográfica de cada entrega.
- Tus clientes pueden recoger sin costo adicional directamente en nuestras bodegas .
- Posibilidad de operar como punto Rappi, para aumentar tus canales de venta sin inversión adicional

@DOMICILIOS_RUN



NORMAS DE USO DEL SERVICIO

@DOMICILIOS_RUN



ABASTECIMIENTO

01

Aviso Previo Obligatorio: Todo abastecimiento deberá ser notificado con al menos un (1) día de anticipación.

02

Remisión Previa: La remisión con el detalle de los productos debe ser enviada a DomiRun antes de la llegada física del abastecimiento.

03

Tiempos de Validación: Si el abastecimiento llega dentro del horario establecido, DomiRun contará con hasta tres horas hábiles para reportar cualquier novedad.

04

Responsabilidad: DomiRun solo será responsable por la mercancía desde su validación y aceptación. Todo incidente anterior será responsabilidad del remitente.

HORARIO: LUNES A SÁBADO

8:30 A.M. – 1:00 P.M.

LUGAR DE ENTREGA: ENTRADA

PRINCIPAL DE LA BODEGA

@DOMICILIOS_RUN



INVENTARIOS

01

Cada vez que DomiRun envíe al cliente un informe o consolidado de inventario, este tendrá un (1) día hábil (de lunes a sábado) para revisarlo y dar su aceptación por escrito. En caso de no recibir respuesta dentro de ese plazo, el inventario se considerará automáticamente aceptado.

02

Revisión de Inventario: Cada informe o consolidado enviado por DomiRun deberá revisarse y aprobarse en un plazo de un día hábil. Si no hay respuesta, el inventario se considerará aprobado.

03

DomiRun será responsable por la mercancía únicamente desde el momento en que se realiza la validación y aceptación del abastecimiento. Cualquier incidente previo será responsabilidad del remitente.

DESPACHOS Y MANEJO

01

Cualquier novedad, incidencia, inconsistencia, reclamación o anomalía relacionada con la entrega de los pedidos (incluyendo, pero sin limitarse a: faltantes, averías, daños, retrasos, errores en la dirección o inconformidades del cliente final) deberá ser notificada por el Cliente a DomiRun dentro de un plazo máximo de tres (3) días siguientes a la hora efectiva de la entrega.

03

DomiRun no será responsable por devoluciones, cancelaciones de pedidos, pérdidas comerciales, reprocesos ni reclamaciones económicas derivadas de retrasos en las entregas, siempre que dichos retrasos obedezcan a causas ajenas a su control operativo, incluyendo, pero sin limitarse a:

1. Condiciones climáticas adversas, tales como lluvias intensas, tormentas, inundaciones u otros fenómenos que afecten la movilidad o la seguridad vial.
2. Protestas, manifestaciones, bloqueos viales, disturbios u órdenes de autoridad pública que limiten o impidan el normal tránsito vehicular.
3. Desastres naturales, incluyendo sismos, deslizamientos, incendios, avalanchas u otros eventos catalogados como fuerza mayor o caso fortuito.

En estos eventos, las entregas podrán ser reprogramadas para el siguiente día hábil o para la fecha que DomiRun determine razonablemente, sin que ello genere penalidades, compensaciones, descuentos, devoluciones ni obligación de asumir costos adicionales a cargo de DomiRun.

04

Las entregas en veredas pueden tener un recargo o su precio se definirá mediante cotización previa.



DESPACHOS Y MANEJO

05

DomiRun presta sus servicios de distribución bajo la modalidad de entregas por ruta, razón por la cual no garantiza horarios exactos de entrega, sino ventanas de atención dentro del día hábil correspondiente.

06

Cualquier entrega que requiera un horario específico, ventana horaria restringida o atención prioritaria deberá ser consultada, evaluada y autorizada previamente por DomiRun, y podrá estar sujeta a disponibilidad operativa, condiciones logísticas y costos adicionales, los cuales deberán ser aceptados por la Marca antes de la ejecución del servicio.

- En ausencia de autorización expresa por escrito, la entrega se entenderá aceptada bajo la modalidad estándar de ruta, sin que la falta de cumplimiento de un horario específico genere incumplimiento contractual, penalidades, devoluciones o responsabilidad alguna para DomiRun.

07

Cualquier cambio de dirección, corrección de datos de entrega o modificación del destino solicitado una vez la ruta haya sido despachada o el pedido haya salido a distribución estará sujeto a disponibilidad operativa de DomiRun y podrá generar un cobro adicional, el cual será informado previamente a la Marca para su aceptación.

- DomiRun no garantiza la reprogramación ni la entrega el mismo día en caso de cambios de dirección posteriores al inicio de la ruta. En caso de no ser viable la modificación solicitada, la entrega podrá ser reprogramada para una fecha posterior, sin que ello constituya incumplimiento contractual ni genere responsabilidad alguna para DomiRun.
- Cualquier costo adicional, retraso o consecuencia derivada de información incorrecta o cambios tardíos en la dirección de entrega será asumido exclusivamente por la Marca, manteniendo a DomiRun indemne frente a reclamaciones del cliente final.



DESPACHOS Y MANEJO

Cliente Final

08

DomiRun no verifica la presencia del cliente antes de la entrega y solo lo contactará al llegar al punto de entrega. La ausencia del cliente podrá generar reprogramación o costos adicionales, sin responsabilidad para DomiRun.

09

Si la entrega resulta en devolución por datos erróneos, incompletos o faltantes, DomiRun no asumirá responsabilidad alguna, y cualquier costo o reproceso será a cargo de la Marca.



DESPACHOS Y MANEJO

Cláusula de Responsabilidad sobre el Valor Declarado del Pedido

- DomiRun únicamente responderá por el valor del pedido expresamente indicado y declarado por la Marca en la información suministrada al momento de la creación de la orden.
- Cualquier cobro adicional, diferencia de valor, error en el precio, recargo no informado, valor contraentrega superior, costos extra o sumas no previamente declaradas será exclusiva responsabilidad de la Marca, exonerando a DomiRun de toda obligación de recaudo, compensación, reembolso o asunción de dichos valores.
- En consecuencia, DomiRun no asumirá reclamaciones, devoluciones, pérdidas económicas ni controversias derivadas de inconsistencias entre el valor declarado del pedido y el valor finalmente exigido o pretendido por la Marca o por el cliente final.
- DomiRun no verifica, administra ni controla los pagos que los clientes finales realicen de manera directa a la Marca, ya sea por transferencias, consignaciones, pagos electrónicos, efectivo u otros medios distintos a los canales de recaudo operados directamente por DomiRun.
- En consecuencia, DomiRun no asume responsabilidad alguna por la validez, confirmación, conciliación, reversión, errores, fraudes, disputas, devoluciones o reclamaciones relacionadas con pagos efectuados directamente a la Marca.
- Cualquier controversia, diferencia o reclamación derivada de dichos pagos deberá ser resuelta de manera exclusiva entre la Marca y el cliente final, manteniendo a DomiRun indemne frente a cualquier perjuicio, costo o reclamación asociada.



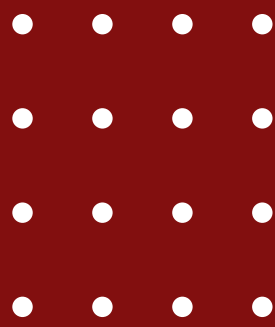
DESPACHOS Y MANEJO

Cláusula de Exclusión de Responsabilidad por Entregas Realizadas por Terceros

- DomiRun no será responsable por la ejecución, cumplimiento, estado final de la entrega, recaudo, tiempos, condiciones ni resultado de aquellas entregas que sean realizadas total o parcialmente por terceros, distintos a su flota propia o personal autorizado.
- La responsabilidad de DomiRun se limita exclusivamente hasta el momento en que la mercancía es entregada física y documentadamente al tercero designado, entendiéndose dicho acto como cumplimiento de su obligación contractual.
- A partir de la entrega al tercero, toda responsabilidad por pérdida, daño, retraso, devolución, cancelación, recaudo o cualquier reclamación del cliente final será asumida de manera exclusiva por la Marca o por el tercero encargado de la entrega, según corresponda, manteniendo a DomiRun indemne frente a cualquier reclamación, costo o perjuicio.

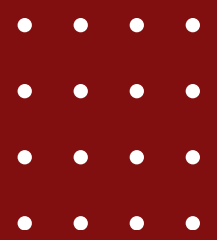


POR QUÉ ELEGIR A DOMIRUN

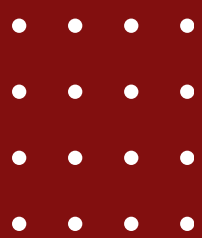


- Flota propia motorizada y vehículos con furgón térmico.
- Flota profesional, capacitada y equipada. Evidencias en tiempo real y trazabilidad completa.
- Experiencia en manipulación y entrega de productos congelados.
- Sin inversión en arriendos o nómina adicional.
- Cobertura urbana y metropolitana con entregas rápidas.
- Tecnología en tiempo real para trazabilidad y control.
- Equipo humano capacitado en logística y atención al cliente.
- Red de bodegas ocultas (Dark Stores) para acelerar la entrega





**ESTAMOS
LISTOS PARA
CONVERTIRNOS
EN TU ALIADO.**



Contáctanos
DOMIRUN — Logística especializada para
productos congelados
gerenciadominrun@gmail.com —
domiruncali@gmail.com (+57) 300 954 7336
Cali · Bogotá · Medellín

@DOMICILIOS_RUN